



Hastanemizde Halkla İlişkiler

Halkla İlişkiler; kurum itibarını göz önünde bulunduran kamu yararına hareket edip, hedef kitleyle samimi, güvenilir ve güçlü iletişim sağlayan bir birimdir.

>> 4'te



GAZİANTEP ÜNİVERSİTE HASTANESİ

Yıl: 3 Sayı: 26 - Eylül 2017 - Süreli Yayın | www.gauhastaneleri.com/bulten 444 9858

HABER BÜLTENİ

Çağa Uygun Eğitim Anlayışıyla: GAÜN Tıp Fakültesi



Doç. Dr. Can DEMİREL

Prof. Dr. Mehmet Murat SUCU

Prof. Dr. Yusuf Zeki ÇELEN

Röportaj ve Fotoğraf: Elif EMİROĞLU

Coğrafi ve stratejik konumuyla bölgede önemli bir yere sahip olan Gaziantep Üniversitesi (GAÜN) Tıp Fakültesi, eğitim araştırma ve sağlık hizmeti alanlarında ki çalışmalarını kurulduğu günden bu yana gün geçtikçe geliştirmekte... Nitelikli hekimler yetiştirip topluma bilimsel ve çağdaş sağlık hizmeti sunmayı ilke edinen tıp fakültesi, Ulusal Tıp Eğitimi Akreditasyon Kurulu tarafından akredite edilerek çağdaş eğitimi yakaladı.

Akreditasyon süreci, ileriye yönelik projeler gibi birçok konuyu ele alarak röportaj gerçekleştirdiğimiz, bu ayki konuğumuz GAÜN Tıp Fakültesi Dekan Vekili Prof. Dr. Yusuf Zeki ÇELEN.

Daha önceki yönetim döneminde başlatılan akreditasyon çalışmalarına ağırlık vererek fakültenin akredite olmasını sağladıklarını dile getiren Prof.

Dr. Yusuf Zeki ÇELEN, "Önümüzdeki süreçte yapmayı planladığımız projelerin temel amacı; öğrencilerimizin en çağdaş eğitimi en iyi koşullarda alabilmeleri için elimizdeki tüm olanakları seferber etmektir. Bu gayeyle fakültemize yeni öğretim üyeleri kazandırmayı ve onlarla birlikte eğitim kalitemizi daha da yukarılara çıkarmayı arzu ediyoruz" ifadelerine yer verdi.

Detaylar Sayfa 3'te



Hekimler

Ellerinde şifa var, Hekimler, ay hekimler. Öz ahdinde vefa var, Hekimler, ay hekimler.

>> 2'de

**Doç. Dr. Murat Taner GÜLŞEN**

EDİTÖRDEN

AKLIN ATROFİSİ

Akıl, insanoğlunun en büyük haysiyeti. Onsuz insan olunmaz, belki beşer kalınır. Bununla birlikte, kemalat yolunda “Ne onunla olur ne de onsuz.” prensibi, maveraya ulaşmada bir paradoks oluşturur. Tabiri caizse, Ay’a çıkmak için önce herhangi bir vasıtayla NASA’ya gitmek.. Onunla.. Daha sonra, “Ne sevdalar serde, bıraktım gerilerde” diyerek, bildik bütün vasıtalardan sıyrılıp, bir uzay mekiğiyle göğe yükselmek.. Onsuz.. Kesbî ilim, vehbî ilim meselesi.. O sırlı, o tül kadar ince hakikati, akli, hesaba çekmek için, ne gariptir ki yine onun manivelasına muhtacız.

Aklın barınağı olan beyin, bir çok yönüyle bilinmezliklerle dolu.. Gizemli, muğlak ve girift... Fonksiyonları da öyle.. Zeka ve akıl.. Tarifi müşkül.. Ancak onu tarif etmeden önce, tarifi de tarif etmek borcundayız. Tarif, bir şeyin efradını cami, ağyarını mani ifadesidir. Yani hakkında konuşulacak her neyse, onun her ferdini (Efrat=fertler) en ayrıntılı bir dille anlatmak tarifi bir gereği iken, aynı şekilde, o şeyin dışında kalanları da hariç tutmak (Ağyar=gayrılar) yine onun zorunluluklarından.. Tarifi en kaba hatlarıyla böylece çerçeveledikten sonra, akıl ve zekânın tasvir ve mukayesesi mevzuuna gelelim. Öncelikle akli, zekâyla karıştırmamalı. Her ikisi de beynin fonksiyonları ancak, bunlar birbirinden o kadar farklı mefhumlar ki, aradaki mesafe, insan olmakla hayvan olmak kadar derin ve bucaksız.. Doneleri (Veriler) bulmak zeka, onları birleştirerek bir kanıya varmak akli.. Tekrarlanabilir ve klişe ezber, zekanın, idrak ederek kavramak, aklın ürünü.. Tek bir bilgiye karşı refleks bir hareket zekadan, data’nın (Veriler)

manasını süzmek, akıldan.. Bir an-ı seyyaleye göre (Enstantane) karar, zekanın, geçmiş tecrübelerin ışığı ve gelecek kaygıların karanlığı altında hüküm (Ekstrapolasyon), aklın marifeti.. Akıl budur..

Vücutta hangi organ çok çalışırsa, tıpkı demirin işlemesi gibi, ışıldar, parlar, pırıldar. Tam tersine, kullanılmadığında eskir, pörsür, paslanır.. Atrofi (Dumur) olur. Vücutta her organ gibi beyin de çalışır ve mamulünü ortaya koyar. Beynin fonksiyonları zeka veya akıl, aklın ürünü ise düşüncedir. Bir organın çalışmasını durdurup atrofik yapmanın en pratik yolu, o organın ürettiği şeyi vücuda peşinen vermekten ibarettir. Yani sen üretme de, burada hazır yapılmış var der gibi bir şey. Böylece o organ o şeyi yapmaktan vazgeçer ve durur. Bu durum, o organın atrofisi için atılmış ilk adımdır.. Mesela, sürrenal bezini durdurmak için steroid, overler için kontraseptif ilaçlar, tiroit için tiroksin verilir. Böylece o organ, üreteceği şeyi peşinen bulması nedeniyle üretimi durdurup beklemeye geçer (Feedback). Bu bekleyiş, organın küçülmesine ve dolayısıyla körelmesine sebep olur. Bu yöntemle beyni durdurmak için, onun ürünü dışarıdan peşinen vermek gerekir.. Bir başkası, o kişi adına düşününce, beynin düşünmeye ihtiyacı kalmayacak ve dumura uğrayacaktır.

Aklını başkasına teslim etmek, şah damarının kesilmesinden daha acı verici olan ve en nazik ifadeyle, eşeklere parmak ısırtacak cinsten bir eblehlik ve tımarhanelere koro şefliği yapacak kadar bir mankırtlukla nihayetlenecektir.



Şiir Sanat ve Felsefe Köşesi

Hekimler

Ellerinde şifa var,
Hekimler, ay hekimler.
Öz ahdinde vefa var,
Hekimler, ay hekimler.

Buluş buldun sevindin,
Hizmetinle övündün,
Sen kalbimde dövündün,
Hekimler, ay hekimler.

Ak önlükte güvercin,
Hastalardır seyircin,
Seni sevmeyim, niçin?
Hekimler, ay hekimler.

Sizler benim yüreğim,
İlk imdadım, kömeyim ,
Yarı kalmaz emeğim,
Hekimler, ay hekimler.

Başında var ak çelenk,
Dermanların rengârenk,
Sağalttın , ne mübarek!
Hekimler, ay hekimler.

Hiçbir hasta ölmesin,
Azrail sevinmesin,
Ellerin dert görmesin,
Hekimler, ay hekimler.

Çok büyüktür emeğin,
Arzuların dileğin,
Haktan gelsin ekmeğin,
Hekimler, ay hekimler.

Daha fazla işin var,
Mukaddes bir peşen var,
Her sınavdan beşin var ,
Hekimler, ay hekimler.

Sanatında divane,
Hastalara pervane,
Seni lütuf edip anne,
Hekimler, ay hekimler.

Gece günüz çalıştın,
Kandil gibi alıştın ,
Sen zamanla yarıştın,
Hekimler, ay hekimler.

Yayla gibi sefasın,
Derdimize devasın,
Şeffaf su, saf havasın,
Hekimler, ay hekimler.

İlgar’a inam verdin,
Armağan, enam verdin,
Yaşatmaya söz verdin,
Hekimler, ay hekimler.

Gaziantep Üniversitesi
Türk Musikisi Devlet Konservatuvarı
Öğretim Üyesi
Prof.Dr. İlqar Cemiloğlu



**Öğretim Üyelerine Özel
Muayene Olabilirsiniz**

Randevu İçin

0342 360 9500 (Direkt Hat)

0342 360 6060 (Dahili: 76800)

www.gaunhastaneleri.com

Çağa Uygun Eğitim Anlayışıyla: GAÜN Tıp Fakültesi



Prof. Dr. Yusuf Zeki ÇELEN

Röportaj teklifimizi kabul edip, sorularımızı yanıtlayan Sayın ÇELEN'e çok teşekkür ediyor ve sizi röportajımızla baş başa bırakıyoruz...

Öncelikle kendinizden bahsedebilir misiniz?

Adana ilinin Kozan ilçesinde 1957 yılında doğdum. Tıp eğitimimi İstanbul Tıp Fakültesi'nde 1981 yılında tamamladım. Gaziantep Üniversitesi Tıp Fakültesi Nükleer Tıp Anabilim Dalı'nda 1991 yılında asistan doktor olarak göreve başladım ve 1994 yılında uzman oldum. Takiben 1995 yılında aynı anabilim dalına Yrd. Doç. Dr. olarak atandım ve sırasıyla 2000 yılında doçent, 2006 yılında ise profesörlüğe yükseltildim. Halen Gaziantep Üniversitesi Tıp Fakültesi Nükleer Tıp Anabilim Dalı Başkanlığı ve vekaleten Tıp Fakültesi Dekanlığı görevlerimi yürütmekteyim. Ulusal ve uluslararası alanda yayınlanmış ve sunulmuş bilimsel çalışmalarım bulunmaktadır. Evli ve iki çocuk babasıyım.

GAÜN Tıp Fakültesi hakkında bilgi verebilir misiniz? Eğitim anlayışınızdan biraz bahsedebilir misiniz?

Gaziantep Üniversitesi Tıp Fakültesi 1987 yılında kuruldu. Kuruluşumuzdan bu yana geçen 30 yıl içerisinde çok büyük mesafe kat ettik. Fakültemiz; hastaneyle, derslik ve laboratuvar olanaklarıyla ve öğretim üyesi kadrosuyla ülkemizin önde gelen fakülteleri

arasında yer almaktadır. Fakültemizin misyonunu; eğitim, araştırma ve sağlık hizmetleri olarak üçe ayırabiliriz. İlk ve öncelikli misyonumuz; güncel mesleki bilgilere sahip, iyi tanı koyabilen, en uygun tedaviyi yaparak, toplumun sağlıkla ilgili gereksinimlerini karşılayabilen, çevresiyle iyi iletişim kurup, etik değerlere ve araştırmacı kişiliğe sahip olan nitelikli hekimler yetiştirmektir. İkincisi; sağlık alanında etkin araştırmalar yapmak ve sonuçlarını bilim çevreleriyle paylaşmaktır. Üçüncüsü ise; ileri düzey tanı ve tedavi merkezleri olarak topluma bilimsel ve çağdaş sağlık hizmeti sunmaktır.

Gaziantep Üniversitesi Tıp Fakültesi'nin vizyonu; eğitim, araştırma ve sağlık hizmeti alanlarındaki çalışmalarını en iyi şekilde yaparak ulusal ve uluslararası platformlarda en önde gelen tıp fakültelerinden biri olmaktadır.

GAÜN Tıp Fakültesi'ni diğer tıp fakültelerinden ayıran ve ön plana çıkaran nedir?

Ülkemizdeki önde gelen pek çok fakülteye göre daha genç ve dinamik bir fakülteyiz. Bulduğumuz coğrafi bölgeden dolayı farklı ülkelerden gelen çok sayıda yabancı öğrenciye tıp eğitimi veriyor olmamız bizi diğer fakültelerden ayıran en önemli özelliklerimizdendir. Toplam 1639 öğrencimizin 220'si, 45 farklı ülkeden gelen yabancı öğrenciden oluşmaktadır ki bu alanda ülkemizde en büyük orana sahip tıp fakültesi biziz.

GAÜN Tıp Fakültesi, Ulusal Tıp Eğitimi Akreditasyon Kurulu tarafından akredite edildi. Bu akreditasyon çalışmaları ve süreçten bahsedebilir misiniz?

Dünya Tıp Eğitimi Federasyonu (WFME), 2005 yılında tıp eğitimi için referans çerçeveler oluşturmuş, tıp eğitimine standardizasyon ve akreditasyon kavramını getirmiştir. Bu anlayış çerçevesinde Ulusal Tıp Eğitimi Akreditasyon Kurulu (UTEAK) ülkemizde de bu gereksinimi karşılamak ve yerine getirmek isteyerek çalışmalarına başlamıştır. Bu süreçte Gaziantep Üniversitesi Tıp Fakültesi olarak bizler de katılarak fakültemizin türkçe tıp programı için 14 Ocak 2015 tarihinde UTEAK'a akredite olmak üzere başvuruda bulunmuştuk. Başvurumuz 04 Mart 2015 tarihinde kabul edilmiş ve süreç başlatılmıştır. Bu süreçte fakültemizin ilgili kurul ve komisyonları Öz Değerlendirme Raporunu (ÖDR) hazırlayarak 01 Eylül 2015 tarihinde UTEAK'a sunmuştur. Raporumuzun UTEAK tarafından değerlendirilmesi sonucunda; tarafımıza 02.12.2015 tarihinde UTEAK Değerlendirme Raporu gönderilmiştir. Raporda belirtilen noktalar dikkate alınarak, fakültemizin ilgili kurul ve komisyonları tarafından öz değerlendirme raporumuz revize edilmiş ve UTEAK'a 01 Ekim 2016 tarihinde tekrar gönderilmiştir. UTEAK tarafından ise 21.04.2017 tarihinde raporumuzun temel standartları sağladığı ve ziyaret ekibinin geleceği bildirilmiştir. Gazi Üniversitesi Tıp Fakültesi Çocuk

Kardiyolojisi Anabilim Dalı öğretim üyesi Prof. Dr. F.Sedef Tunaoğlu başkanlığındaki 5 öğretim üyesi ve bir öğrenciden oluşan ziyaret; 21 – 25 Mayıs 2017 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Bu ziyaret sonunda fakültemize türkçe tıp programı için "Şartlı Akreditasyon" verilmiştir. Akreditasyon heyetinin ziyaret sonrası vermiş olduğu çıkış raporunda belirtilen tavsiyeleri doğrultusunda ilgili kurul ve komisyonlarımız çalışmalarına halen devam etmektedir.

Fakülte bünyesinde gerçekleştirdiğiniz veya gerçekleştirmeyi planladığınız projelerinizden bahsedebilir misiniz?

Öncelikle şunu belirtmek istiyorum ki, Tıp Fakültesi Dekanlığı olarak Rektörlüğümüz ve Hastane Başkanlığımızla birlikte öğrencilerimizin en iyi eğitimi alabilmesi için uyum içerisinde ve büyük bir gayretle çalışmaktayız. Yaklaşık bir yıl önce Dekan yardımcısı Prof. Dr. Murat Sucu ve Doç. Dr. Can Demirel ile birlikte önceki yönetimimizden görevi devraldık. Bu süre içerisinde daha önceki yönetim döneminde başlatılan akreditasyon çalışmalarına ağırlık vererek fakültemizin akredite olmasını sağladık. Güncel gelişmeler ve ihtiyaçlar doğrultusunda müfredatımızı gözden geçirerek intörn eğitimine kardiyoloji ve genel cerrahi stajlarını ekledik. Eğitim programımıza ilk kez eklenen "İntörn Uyum Programı"nı da bu kapsamda sayabiliriz. Nesnel klinik sınav laboratuvarlarımızı (OSCE) tamamladık. Fakültemizin bilim camiasında daha iyi temsil edilebilmesi için periyodik dergi (European Journal of Therapeutics) çıkarmaya başladık. Öğrenci değişim programlarıyla öğrencilerimizin yurt içinde ve yurt dışında yer alan diğer fakültelerde eğitim almalarıyla ilgili çalışmaları sürdürdük. Öğrencilerimizin çok ihtiyacı olmasına rağmen bu güne kadar ihmal edilmiş kantin yapımını başlattık. Kütüphane ihtiyaçlarını olanaklar çerçevesinde maksimum düzeyde karşılamaya çalıştık. Önümüzdeki süreçte yapmayı planladığımız projelerin temel amacı; öğrencilerimizin en çağdaş eğitimi en iyi koşullarda alabilmeleri için elimizdeki tüm olanakları seferber etmektir. Bu gayeye fakültemize yeni öğretim üyeleri kazandırmayı ve onlarla birlikte eğitim kalitemizi daha da yukarılara çıkarmayı arzu ediyoruz. Öğrencilerimizin 7/24 yararlanabileceği kütüphane şartları oluşturmayı arzuluyoruz. Rektörlüğümüzün bu konuda ciddi bir çalışma başlattığını da memnuniyetle gözlüyoruz. Beceri laboratuvarımızı geliştirmek için başlattığımız çalışmalarımızı da sonuçlandırmayı umuyoruz. Öğrencilerimiz için akademik, sosyal ve kariyer danışmanlığı oluşturmayı planlıyoruz. Öğretim üyesi ve öğrenci geri bildirimlerine göre eğitim programlarımızı gerekirse revize etmeyi düşünüyoruz. Bunların yanı sıra fakültemizin yeni dergisinin uluslararası saygın indekslere girmesi için çaba göstereceğiz. Yapımına başlanan çocuk hastanemizin tamamlanmasıyla birlikte, öğrencilerimizin çocuk hastalıkları stajlarının çok daha verimli geçmesini bekliyoruz.

AYIN İNCİSİ

İnsanları egemen oldukları zamanlarda denemelidir; çünkü kötünün kötülüğüyle, iyinin iyiliği o zaman ortaya çıkar.

Platon

HALK SAĞLIĞI MESAJI

Yedikleriniz ilacınız,
ilacınız yedikleriniz olsun.

Hipokrat

FIKRA

Adamın biri lokantada yemek yemeye gider. Tam kalkacakken masada duran kaşıklardan birini de cebine atar.

Müşterinin cebine kaşık attığını gören garson ise müşteriye "Ne yapıyorsun" der. Bunun üzerine müşteri şöyle cevap verir:

"Doktor bana her yemekten sonra cebine bir kaşık at dedi."

Hastanemizde Halkla İlişkiler



Uygulamalı bir sosyal bilim olan halkla ilişkiler birçok kurumda tam olarak bilinmemektedir. Bu birim hedef kitleler tarafından yalnızca dilek ve şikâyetleri alan bir birim olarak bilinmektedir. Ancak Halkla İlişkiler; kurum itibarını göz önünde bulunduran kamu yararına hareket edip, hedef kitleyle samimi, güvenilir ve güçlü iletişim sağlayan bir birimdir.

Hastanede "Halkla İlişkiler Birimi" olarak neden varız? Çeşitli psikolojilerle birimize şikâyet amaçlı gelen hastaların sorunlarını dinlemek, bu sorunları minimuma indirmek ve çözümlemek en etkili görevlerimiz arasındadır. Bu işleyişimizi sürdürürken empati, güler yüz ve samimiyet çerçevesi içerisinde ilerlemekteyiz. Bunun yanı sıra "Protokol Hasta" adı altında kurumumuza gelen hastalarımızı karşılayarak onlara refakat etmekteyiz. Belirli günlerde hasta ve personellerimizin moral ve motivasyonu artırmak amacıyla kurumumuz adına düzenlenen etkinlik faaliyetlerini de organize etmekteyiz.

Bunların haricinde birimiz; hastanemize gelen Suriyeli hastalarımız için ter-

cümanlık hizmeti de vermektedir. Sağlık açısından yardıma ihtiyaç duyan Suriyeli hastalarımızı mağdur etmemek adına hastanemiz ve üniversitemiz bünyesinde Arapça bilen tercümanlar görev yapmaktadır. Bu doğrultuda üniversitemizde eğitim gören ve Arapça bilen öğrencilerimiz "Kısmi zamanlı" olarak tercümanlık yaparak birimizde hizmet vermektedir. Hastanemizin tüm birimlerinde 8 öğrenci ve 1 hastane tercümanımızla toplam 9 kişiyle (onkoloji, ameliyathane, poliklinik, klinik ve tüm diğer ünitelerde) hiçbir ücret talep etmeden tercümanlık hizmeti vermekteyiz. Her gün yaklaşık 100 Suriyeli hastaya tercümanlık hizmeti veriyoruz. Mütercimlerimiz; muayene dışında yapılan tetkik, ameliyat ve girişimsel işlemlerde de kusursuz bir şekilde hastalara destek olmaktadır.

Bahsetmiş olduğumuz bu işleyişin, hastane imajımızda önemli bir role sahip olduğuna inanıyoruz. Halkla İlişkiler Birimi çalışma ilkelerinde önceliğin; güler yüz, empati ve hasta memnuniyeti olduğunun bilincindeyiz. Bu bağlamda yüksek kalitede nasıl daha iyi hizmet sunulacağına her gün yeni yollarını aramaya devam ediyoruz.

Otomasyon Birimi



Otomasyon birimi; 3 nöbetçi ve 3 gündüz ekibiyle toplam 6 teknik personel-le hafta içi ve hafta sonu 24 saat özveri-li bir şekilde teknik hizmetler koordinatörlüğü çatısı altında hizmet vermektedir. Birim olarak faaliyete geçtiğimiz 2000 yılından bu yana, sürekli büyüyen ve gelişen hastanemize otomatik kontrol noktasında akılcı teknik çözümler üretiyoruz. Gelişmekte olan teknolojiyi takip eden mevcut otomasyon sistemimizi güncelleyen ve modern teknolojiye ayak uyduran bir yapıya sahip olarak çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Peki, otomasyon birimi ne iş yapar? Birimize gelenler çalışma alanımızın sadece bir odadan ibaret olduğunu zannederler. Hâlbuki çalışma alanımız çok geniş olmaktadır. Elektronik yangın ihbar sisteminden, merkezi TV yayın sistemine, pnömatik tüp transfer sisteminden, hemşire çağrı ve kartlı geçiş sistemine kadar 48500 noktada haberleşme, kontrol, izleme imkânı sağlayan muazzam bir sistem işletmekteyiz. Bu saydıklarımız sadece çalışma alanımızın küçük bir kısmı. Bunların yanında hastane personellerimizin görmediği ve bizim asıl çalışma alanımız olan; makine dairelerinde ısıtma, soğutma, havalandırma, fan-coil ve merkezi klima santral sistemlerinin otomatik kontrolü, elektronik ve elektriksel devre, PLC sistemleri ayrıca otomasyon sistemi güç panolarına ek olarak elektrik motorları, otomatik kapılar, otopark bariyer sistemleri, merkezi anons sistemlerinin işletmesi ile birlikte bakım onarım tadilat ve tamiratları gibi birçok işi bünyesinde toplamış olan dev bir üniteyiz.

Otomasyon birimi olarak mevcut cihaz ve iklimlendirme ekipmanlarını kullanıyor ve sistemi tek bir merkezden kontrol ediyoruz. Hasta ve çalışanların konfor düzeyini artırmanın yanı sıra, otomatik kontrol sistemi ile enerji giderlerini azaltan bir yapıyla daha verimli işletme sağlıyoruz. Tüm bu hizmetlerimizle hastanemizin teknolojik yüzü olarak çalışmalarımıza özveri ile devam ediyoruz.



Gaziantep Üniversitesi Şahinbey
Araştırma ve Uygulama Hastanesi Adına

Sahibi

Doç. Dr. Suat ZENGİN
Başhekim

Editör

Doç. Dr. Murat Taner GÜLŞEN

Yayın Kurulu

Doç. Dr. Murat Taner GÜLŞEN
Yılmaz Murat ÇAYCI

Basın Yayın Sorumlusu

Elif EMİROĞLU

Sayfa Tasarımları ve Web Sayfası
Muzaffer KARATAŞ

Fotoğraf

Elif EMİROĞLU
Mesut DEĞER

Baskı

Gaziantep Üniversitesi Matbaası

Adres

Gaziantep Üniversitesi Şahinbey Araştırma ve Uygulama Hastanesi
Üniversite Bulvarı 27310 Şehitkamil / Gaziantep

İletişim

Telefon: 0342 360 6060 -76023 Faks: 0342 360 57 46

f gaunhastaneleri
e gaunhastanesi

hdergi@gantep.edu.tr
gaunhdergi@gmail.com