



## GAÜN Hastanesi Kalite Yönetim Birimi

Kalite Yönetim Birimimiz T.C. Sağlık Bakanlığı'nın Hastane Kalite Standartları kapsamında 2011 yılında faaliyete başlamıştır. Birimimizde GAÜN Hastanesi Başhekim Yardımcısı ve aynı zamanda Kalite Yönetim Temsilcisi olan Dr. Öğr. Üyesi Ersin Borazan'ın önderliğinde bir hemşire ve iki bilgisayar işletmeninden ibaret üç kişi çalışmaktadır. *Devamı Syf. 4'te*



# GAZİANTEP ÜNİVERSİTE HASTANESİ

HABER  
BÜLTENİ

Yıl: 6 Sayı: 47 - Mayıs 2020

Sürelî Yayın / [www.gauhastaneleri.com/bulten](http://www.gauhastaneleri.com/bulten) 444 9858

# GAÜN HASTANESİ

## KORONAYA

## KARŞI

## TEDBİRLİ



Küresel salgın olarak ilan edilen koronavirüs hakkında tüm merak edilenleri GAÜN Hastanesi Enfeksiyon Hastalıkları Anabilim Dalı Öğretim Üyesi Prof. Dr. İlkay Karaoğlan ile konuştuk.

GAÜN Hastanesi'nde salgına karşı önlemler alındığını ve duruma göre yeni düzenlemelere gidildiğini ifade eden Prof. Dr. İlkay Karaoğlan, "Hastanemizin kalite standartları gereği hazırlanmış olduğu bir Pandemi (bir kıta, hatta tüm dünya yüzeyi gibi çok geniş bir alanda yayılan ve etkisini gösteren salgın hastalıklar) planı

mevcuttur. Sağlık Bakanlığı'nın önerileri ve yönergeleri doğrultusunda COVID-19 için bu plan tekrar değerlendirilip güncellenmiştir. Çıkabilecek vaka sayılarına bağlı olarak dinamik bir süreç idare, başhekimlik ve hastane kontrol komitesi ile beraber yürütülmeye başlanmıştır" dedi.

*Devamı Syf. 3'te*



### Siir Sanat ve Felsefe Köşesi

### 'NASIL VE NİÇİN' ÖLÜRÜZ?

Tarih boyunca insanlık bu sorulara hep cevap aramıştır. Daha doğrusu Ben kimim? Nereden geliyorum? Nereye gidiyorum? Soruları her zaman özellikle bilim insanları, felsefeciler, doktorlar ve din adamlarının kafalarını meşgul etmiştir.

*Syf. 2'te*



Prof. Dr. Murat Taner GÜLŞEN

EDİTÖRDEN

## MEDENİYET ve ÖLÇÜTLERİ

### (Birinci Bölüm)

Kültür; bir kavmin maziden gelen duygu, düşünce, töre ve dininin (inanç) etkisi altındaki anlayışlar bütünü, medeniyet ise; benzer kültürlerle sahip daha büyük toplulukların yaptıkları/ettikleri şeylerin, sistemleşmiş hukuk, sanat, estetik ve düzenler manzumesi.. Medeniyetlere, kavmi ve ırkı unsurların can suyu vermesiyle örgüleşen kompleks ve siyasî organizasyonun adı, devlet.. Bu sebeple devletler, medeniyetten doğar.

Toplum mühendisleri bu bilgiye dayanarak bir toplumu, zümresine göre kolayca manipüle edebilir. Genlerinden gelen atiklik veya atalet hali, bazı davranışları meşru kıldığından, toplumun davranışı aslında kestirilebilir, öngörülebilirdir (predictable). Fert fert herkese az çok sinmiş olan bu toplumsal hafıza, beklenen tavrı sergilemekte istatistiksel bir doğruluk bildirir. Mesela, hiç tanımadığı birinin kendisine küftüğünü gören bir doğu adamı, işi kendi elleriyle halletmek için kolları sıvarken, bir batılı, derhal kolluk kuvvetlerini arayacaktır. Doğuda, kanayan bir toplum yarasına şahıslar bizzat kendisi merhem olmak isteyecek, fakat batıda bu iş için hayır kurumlarına yardım etme yolu tercih edilecektir. Bu tavırların kaynağında yatan; doğulunun şahsî gücü sayesinde devletin kuvvet bulacağını düşünmesi (Tümevarım), batılının da devletin ezici gücü altında kendinde bir kuvvet bulması anlayışından ibarettir (Tümdengelim). Hukuk sistemi de hakeza.. Doğuda, atfedilen suçtu fert temizlemeye memur, batıda ise isnat eden ispata mecbur.. Bu sebeple doğulu, bir suçta adı karıştıktan sonra üzerine atılan lekeyi temizleyinceye kadar doğal suçlu, batılı ise suç ispat edilinceye kadar özgür.

Medeniyetleri oluşturan toplulukların rengi böylece farklı farklı spektrumlarda olup, biri diğerine zıt tayflar içerir fakat kendi içinde bir tutarlılık arz ettiğinden, her biri göreceli olarak doğrudur. Bu nedenle hadiselerde mutlak doğru bulunamaz. Sayısız doğru içerisinde her toplum, müntesibi olduğu medeniyet kurallarının doğrusunu benimser. Bir memleketin ayp saydığı diğeri iftihar meselesi yapar, bir yerdaki günah diğerinin ekmek kapısı, birinin korkunç bulunduğu diğerine vakur bir eylem olarak gelir. Mecelle gibi genelgeçer kurallar ise, mutlak doğruyu değil kabul edilebilir en makul yargıları kucaklar.

Biri diğerine dominant olsa da ne solaklar ne de sağaklar topluluğu bir üstünlük belirtir. Doğu ve batı medeniyetleri arasında da bir çekişme aramak yerine bunları, birbirini tamamlayan beynin iki yarım küresi gibi kabul etmeye muhtacdır. Bir düşüncenin bütün kuptularını kucaklayan bir anlayış.. Cihan çapında bir anlayış için bir tarafta durup, diğerini anlamaya çalışmak borcundadır.. Biri tez iken diğeri antitez yahut sentez.. Bunlardan birinin bilinmesi diğerinin anlaşılmasını da mümkün kılar. Çünkü biri bilen her şeyi bilir.

Doğu batıya, batı doğuya muhtaç.. Biri hammadde, diğeri emek.. Cevher, öz, lüb, kaynak hep doğuda, ancak bunun şekil dehası batıda. "Güneş doğudan doğar". Batı medeniyetleri de doğudan gıdasını almış, şekillenmiş ve daha sonra Rönesans'la maddeye hükmederek doğunun da önüne geçmiştir. Hiçbir şeyde devamlılık olmadığı gibi bu değerler de tarih boyunca hep el değiştirmiş, bazen batı bazen de doğu iktidar bildirmiş ve bu devrimin sonucunda insanlığı hep kazanmıştır.

Bu dengeler manzumesi, medeniyetler mecellesini doğurmuş ve medenî olmanın ölçütleri de bu sayede sistemleştirilmiştir. (Yazının devamı diğer sayıda)



## Şiir Sanat ve Felsefe Köşesi

### 'NASIL VE NİÇİN' ÖLÜRÜZ?

Tarih boyunca insanlık bu sorulara hep cevap aramıştır. Daha doğrusu Ben kimim? Nereden geliyorum? Nereye gidiyorum? Soruları her zaman özellikle bilim insanları, felsefeciler, doktorlar ve din adamlarının kafalarını meşgul etmiştir.

\*\*\*

Her gün milyonlarca insanın öldüğü varsayımından hareketle ölümü biraz daha iyi anlamak onunla mücadele etmek ya da ölümü yönetmek herhalde hem en gerekli ve zor görevlerden birisi olsa gerektir. Çünkü biz biliriz ki; İnsanlığın en önemli meselesi 'Ölüm Hakikatı'dır.

\*\*\*

#### ÖLÜMÜN TIBBİ BOYUTU

İnsanın yaşıyor olabildiği için tıbbi olarak bir pompa olan kalbinin çalışması, akciğerlerinin nefes alışverişini devam ettirmesi gerekir. İnsanın sosyal bir varlık olabilmesi için de oksijenden zengin ve kan şekeri içeriği yeterli kanın beyne ulaşması gerekir. Bu döngüde olabilecek herhangi bir aksama sonucu beyne kan akışının 3-5 dakika gibi kısa bir süre gitmemesi geri dönüşümsüz olarak beynin ölmesine ve hastada tıbbi ölümün başlamasına neden olur. Bunun içindir ki acil tıbbin en önemli sloganı 'Zaman eşittir Beyin' dir. Her ne kadar modern tıp varlığını ispat edemese de ruh denilen varlığın bedenden ayrılması ölüm olarak değerlendirilir. Şifa bulmakla ölümsüz olmak birbirinden çok farklı kavramlardır. Bu gerçeği hem sağlık hizmeti sunucuları hem de hasta ve hasta yakınları iyi bilmelidir.

Bu konuda Ivan Illich'in tespitleri önemlidir. Illich der ki: Halis bir erdem sahibi olmak için 3 şeyi bilmek gerekir:

1-Ölümü asla öldüremeyeceğiz.

2-Hastalıkları asla tedavi edemeyeceğiz.

3-Mutlaka öleceğiz.

\*\*\*

#### ÖLÜMÜN PSİKOLOJİK BOYUTU

Elbette doğan her canlı yaşamak ister, Uzun yaşamak ister, sağlıklı yaşamak ister. Ölmek ister. Bu nedenle her an ölümü düşünerek yaşamak insana büyük bir ıstırap verir. Ancak ne çare ki ölüme çare "şimdilik" yoktur.

Hasta yakınlarının yas reaksiyonunu yaşamasına izin verilmelidir. Gerekirse psikolojik ve dini destek almalarına izin verilmeli/yardım edilmelidir.

#### ÖLÜMÜN SOSYOLOJİK BOYUTU

Hasta vefat ettikten sonra da hastanenin ve sağlık çalışanlarının bazı görev ve sorumlulukları olduğu unutulmamalıdır. Vefattan sonra da cenazeye saygı duyulmalı; mahremiyetine ve özlük haklarına dikkat edilmelidir. Cenaze aileye teslim edilene kadar korumalı mekanlarda muhafaza edilmelidir. Ailenin inançlarına uygun hareket edilmelidir. Bu işlemler sırasında bir psikolog ve/veya din adamının olayı yönetmesinde fayda vardır.

\*\*\*

#### ÖLÜMÜN DİNİ BOYUTU

Aslında ölüm de doğum kadar doğal ve hayatın içinde olan bir gerçektir. Bizler günlük hayatımızda bazen "daha doğrusu her zaman" bu gerçeği görmezden geliriz. Ne zaman bir yakınımız vefat ederse ya da televizyonda bir şehit haberi geçerse o zaman ölümü hatırlarız. Onu da "en kısa zamanda" unutmak için elimizden geleni yaparız.

\*\*\*

Öte yandan gerek semavi olsun gerekse diğer dinlerde "öldükten sonra tekrar dirileceğimiz başka bir dünyada hayata devam edeceğiz; o dünyadaki şartlarımızı bu dünyadaki yaşam şartlarımızın belirleyeceğine dair öğretiler" vardır. Bu öğretiler Budizm'den Şamanizm'e; Hristiyanlık'tan İslamiyet'e kadar tüm dinlerde değişik şekillerde yer alır.

#### Sonuç olarak:

Hekim olarak hastalıkları teşhis etmek, tedavi etmek ne kadar görevimiz ise ölüm de yönetmek, ölen hastanın haklarını korumak ve ölümden sonra ailenin ölümü kabullenmesine yardım etmek de görevimiz olmalıdır.

#### PROF. DR. CUMA YILDIRIM

ACİL TIP ANABİLİM DALI ÖĞRETİM ÜYESİ

Öğretim Üyelerine Özel Muayene Olabilirsiniz  
Randevu için

0342 360 9500 (Direk Hat)  
0342 360 6060 (Dahili: 76800)  
www.gaunhastaneleri.com

# GAÜN HASTANESİ KORONAYA KARŞI TEDBİRLİ



Prof. Dr. İlkay Karaoğlan

Enfeksiyon Hastalıkları Anabilim Dalı Öğretim Üyesi Prof. Dr. İlkay Karaoğlan ile gerçekleştirdiğimiz röportajla sizlerle...

## Bu günlerde herkes küresel salgın olarak ilan edilen koronavirüs hakkında konuşuyor. Bu virüs nasıl ortaya çıktı?

Belirli türdeki koronavirüsler zaten yıllardan beri hayatımızdadır. Aralık 2019'da Çin'in Hubei Eyaleti'nin Wuhan şehrinde etiyojisi bilinmeyen pnömni vakalarını bildirimini ile Dünya Sağlık Örgütü alarma geçti. Bu vakaların Wuhan'da farklı hayvan türleri satan bir toptan balık ve canlı hayvan pazarı çalışanlarında kümelendiği fark edildi. Sonrasında yapılan araştırmalar ile bu hastalık etkeni olarak yeni koronavirüs (nCoV-2019) Ocak 2020'de tanımlandı. Bu virüs ağır pnömni (zatürre) ve solunum yetmezliğine sebep olabileceği için ölümcül de seyredilebilir.

## Koronavirüs nedir? Belirtileri nelerdir? Nasıl bulaşır?

Yeni Koronavirüs de tıpkı SARS ve MERS gibi beta koronavirüs ailesinden olup insanlara ilk olarak yarasa gibi vahşi hayvanlardan bulaştığı düşünülmektedir. Ancak daha sonra insandan insana da bulaştığı fark edilmiştir. Virüs, hasta bireylerden öksürme, hapşırma yoluyla ortaya saçılan damlacıklarla ve hastaların kontamine ettiği yüzeylerden göz, ağız, burun mukozasına temasla bulaşabilmektedir. Hastalığın belirtileri temel olarak ateş, öksürük ve nefes darlığıdır; baş ağrısı, vücut ağrısı, bulantı-kusma gibi non-spesifik semptomları da olabilmektedir.

## Koronavirüsü tedavi etmek için etkili bir ilaç var mı? Antibiyotikler bu virüsü önleyebilir mi?

Günümüzde koronavirüs için güvenilirliği ve etkinliği kanıtlanmış spesifik bir antiviral tedavi bulunmamaktadır. Bazı çalışmalarda; kullanılan antivirallerin etkin olduğu, klinik bulguların gerilemesinde ve hastaların iyileşme süreçlerinde olumlu katkı sağladığı ifade edilmektedir. Bu tedavilerden lopinavir/ritonavir kombinasyonu ve hidroklorokin ülkemizde ruhsatlıdır. Ülkemizdeki vakalar için algoritmaya göre bu ilaçların kullanılmasına karar verilmiştir. Antibiyotik bu hastalığın tedavisinde etkili değildir fakat COVID-19 ön tanısı (kesin olmayan vaka) ile başvuran pnömni ve ağır pnömni olan hastalarda, bakteriler ve diğer virüsler (influenza gibi)

dikkate alınarak ampirik tedavi planlanmaktadır. Ampirik tedavide kullanılacak antibiyotiklerin seçiminde hastanın klinik durumu göz önünde bulundurulmalıdır. Destekleyici, ikincil enfeksiyonları ve komplikasyonları önlemeye yönelik tedaviler önem arz eder. Hastalar hızlı ilerleyen solunum yetmezliği ve sepsis açısından yakından izlenmeli tedavi buna göre değerlendirilerek planlanmalıdır.

## Koronavirüs dünya üzerinde birçok ölüme neden oldu. Bu virüs kimleri daha fazla etkiliyor? Hangi durumda ölüme sebebiyet veriyor?

Herkesin tedbirli olması çok önemli. Herkes enfekte olabilir fakat hastalığın klinik seyri kişinin immünitesi (bağışıklık) ile ilişkili olarak değişebilir. Hafif bir klinik tablodan, çok ciddi solunum yetmezliğine kadar değişen farklı klinik tablolara yol açabilir. Kişinin bağışıklığı, bu durumda çok belirleyicidir. Şu ana kadar bildirilen ölüm vakalarının çoğunluğu ileri yaşta bireyler ya da eşlik eden sistemik hastalığı olan bireyler (astım, diyabet, kalp hastalığı gibi) olmuştur. Bugünkü verilerle hastalığın %10-15 olguda ağır seyrettiği şeklindedir. Ayrıca yaşlı bireylerin daha fazla etkilendiği de bilinmektedir.

## Koronavirüse yakalanmamak için önerileriniz var mı?

Kalabalık ortamlara gerekli olmadıkça girmek, herkesin kullandığı ortak yüzeylere temas olduğunda ve gerekli diğer durumlarda ellerimizi su ve sabun ile yıkamak, kişilerle konuşurken aramızda 1m kadar mesafe koymak, bulunduğumuz ortamı sık sık havalandırmak, yurtdışından gelmiş yakınlarımızı 14 gün kadar ziyaret etmemek eğer aynı evde bulunuyorsak o kişinin odasında mümkün olduğunca vakit geçirmesini sağlamak önemlidir.

## Koronavirüs ile ilgili GAÜN Hastanesi'nde ne tür tedbirler alınmakta?

Hastanemizin kalite standartları gereği hazırlanmış olduğu bir Pandemi (bir kıta, hatta tüm dünya yüzeyi gibi çok geniş bir alanda yayılan ve etkisini gösteren salgın hastalıklar) planı mevcuttur. Sağlık Bakanlığı'nın önerileri ve yönergeleri doğrultusunda COVID-19 için bu plan tekrar değerlendirilmiştir. Çıkabilecek vaka sayılarına bağlı olarak dinamik bir süreç, idare, başhekimlik ve hastane kontrol komitesi kontrolünde yürü-

tülmeye başlanmıştır. Bu bağlamda; günlük değerlendirmeler yapılarak, çıkabilecek ve artabilecek vaka sayılarına göre düzenlemelere gidilmektedir. Şüpheli vakaların takip edildiği izolasyon servisi oluşturulmuştur. Poliklinik ve acil başvurusu olan hastalarda şüpheli hastaları hızlıca ayırt edebilmek için triaj birimleri kurulmuştur. Triaj birimlerinde şüpheli hastaların hızlıca ayırımının yapılması planlanmıştır. Bu hastalar, COVID-19 açısından hızlıca değerlendirilmektedir. Gerekli durumlarda izole edilerek örnek gönderilmektedir. Ayrıca, başhekimlik ve başhemşirelik bünyesinde maske, dezenfektan, baks gömleği, bone, eldiven gibi tıbbi malzemelerin temin edileceği birimler mevcuttur.

## Bu virüsün ortaya çıkmasıyla birlikte birçok önlem önerileri de kendini gösterdi. Burnu tuzlu suyla yıkamak, sirke kullanmak vb. Bunları doğru buluyor musunuz? Enfeksiyonu önleyebilir mi?

Burnu tuzlu suyla yıkamak, sirke kullanmak etkili önlemler değildir.

## Koronavirüsün ülkemize girmesiyle birlikte insanlarda endişelerin arttığı görülüyor. Bu konuda bir hekim olarak tavsiyeleriniz var mı?

Kalabalık ortamlarda gerekli olmadıkça bulunulmamalı. Sık sık su ve sabun ile elleri yıkamak gerekir. Havlu gibi kişisel eşyaları ayırmak, öksürme-hapşırma anında ağızımızı tek kullanımlık peçete ile veya kolumuzun veya dirseğimizin içi ile kapatmak, ellerimizle ağızımıza, burnumuza, gözümüze dokunmamak, yurtdışından dönen arkadaşlarımızı veya yakınlarımızı 14 gün ziyaret etmemek, odaları sık sık havalandırmak, her gün kullandığımız yüzeyleri sık sık temizlemek, tozlaşma sarılma gibi yakın temaslardan kaçınmak, soğuk algınlığı belirti ve bulguları var ise maske takmadan dışarı çıkmamak ve bu durumlarda yaşlılarla ve kronik hastalığı olan kişilerle bir araya gelmemeye özen göstermek, her zaman olduğu gibi dengeli beslenmek çok önemlidir.

Röportaj/ Fotoğraf: Elif EMİROĞLU

## AYIN İNCİSİ

*Hastalık bir anlamda bahanedir. İnsanın düşmanı, virüsler ve bakteriler değil, kıskançlığı, önyargısı ve akılsızlığıdır.*

*Henry Miller*

## HALK SAĞLIĞI MESAJI

*Vücut direncinizi güçlendirmek için; her gün taze meyve, sebze tüketin ve moralinizi yüksek tutun.*

## FIKRA

Temel'in eldivenle yazı yazdığını gönenler sormuş:

- Niye eldivenli yazıyorsun zor olmuyor mu?
- Zorluğuna zor ama el yazımın tanınmasını istemeyrum :)

# GAÜN HASTANESİ KALİTE YÖNETİM BİRİMİ



Kalite Yönetim Birimimiz T.C. Sağlık Bakanlığı'nın Hastane Kalite Standartları kapsamında 2011 yılında faaliyete başlamıştır. Birimimizde GAÜN Hastanesi Başhekim Yardımcısı ve aynı zamanda Kalite Yönetim Temsilcisi olan Dr. Öğr. Üyesi Ersin Borazan'ın önderliğinde bir hemşire ve iki bilgisayar işletmeninden ibaret üç kişi çalışmaktadır.

## Kalite Yönetim Birimi ne yapar?

Sağlık Bakanlığı'nın yayınlamış olduğu sağlıkta kalite standartları gereği kurumsal hizmetler, hasta ve çalışan odaklı hizmetler, sağlık hizmetleri, destek hizmetleri ve gösterge yönetiminden oluşan 5 bölüm 1100 standart üzerinden hastanenin tüm alanlarında kalite standartlarının uygulanması ve devamlılığının sağlanması için çalışmalar yürütmekteyiz.

Hasta güvenliği, çalışan güvenliği, tesis güvenliği ve eğitim komitelerinin alanlarına ait faaliyetlerin yürütülmesi de kalite yönetim birimimiz tarafından yapılmaktadır. Hastanın hastaneye başvurusundan taburculuğuna kadar gerçekleştirilen tüm süreçler ve işlemlerin dokümantasyonları/kayıtları birimimizce standardize edilmiştir. Kurum içi öz değerlendirmelerle (iş denetim) birimlerin standartları ve uygulama durumlarını sürekli olarak değerlendirmekteyiz.

Hasta ve çalışan memnuniyeti anketleriyle, şikâyet ve önerilerle analizler yaparak daha kaliteli hizmet sunumu için gerekli çalışmaları yürütüyoruz.

Tüm personellerin sağlık taramalarının yapılması, iş sağlığı/güvenliği eğitimlerinin verilmesi ve Çalışan Sağlığı ve Hakları biriminin koordinasyon görevini de Kalite Yönetim Birimi olarak yürütmekteyiz.

Aynı zamanda bakanlığın belirlemiş olduğu kalite göstergeleri doğrultusunda bölüm bazlı istatistik çalışmalarını da aylık olarak takip etmekteyiz.

Bunun yanı sıra tesis güvenliği komitesi olarak bölümlerde yapılacak olan ya da planlanan tadilatlarla ilgili birimimize danışılmaktadır. Bu konuyla ilgili danışmanlık hizmeti de vermekteyiz. Aynı zamanda belli aralıklarla bina turları düzenliyoruz. Tur esnasında ise uygunsuzları tespit ediyoruz. Turdan sonra konuyla ilgili iyileştirme çalışmaları yapıyoruz ve bu çalışmaların işleyişini düzenli olarak takip ediyoruz.

Şahinbey Araştırma ve Uygulama Hastanesi olarak belirlemiş olduğumuz misyon ve vizyona uygun olarak, kalite bilinciyle insan merkezli bir yönetim anlayışını benimsemek, profesyonel çalışanlarla ve ileri teknolojik cihazlarla; kaliteli, hasta ve çalışan memnuniyetini ön planda tutan hizmetler sunmak GAÜN Hastanesi Kalite Yönetim Biriminin öncelikleri arasındadır.

Gaziantep Üniversitesi  
Şahinbey Araştırma ve  
Uygulama Hastanesi Adına

Sahibi  
Prof. Dr. Suat ZENGİN  
Başhekim

Editör  
Prof. Dr. Murat Taner GÜLŞEN

Yayın Kurulu  
Prof. Dr. Murat Taner GÜLŞEN  
Yılmaz Murat ÇAYCI

Basın Yayın Sorumlusu  
Elif EMİROĞLU

Grafik Tasarım & Mizanpaj  
Grafiker Gamze ÖZTÜRK

Fotoğraf  
Elif EMİROĞLU

Baskı  
Gaün Matbaa ve Basım İşleri Müdürlüğü

Adres  
Gaziantep Üniversitesi Şahinbey Araştırma ve Uygulama Hastanesi Üniversite Bulvarı 27310 Şehitkamil/GAZİANTEP

İletişim  
Telefon: 0342 360 6060 - 76023 - Faks: 0342 360 57 46

Facebook: gaunhastaneleri E-Mail: hdergi@gantep.edu.tr  
Twitter: gaunhastanesi gaunhdergi@gmail.com